



Jane Kloster

Bjælderbæk 21, st.th.
6000 Kolding
+45 41818938
janekloster@live.dk
www.janekloster.dk

Faglige kompetencer

Samskabelse og brugerorienteret design,
strategisk design, designproces og -metoder, visuel
kommunikation, undervisning og facilitering.

Personlige kompetencer

Velorganiseret, struktureret, relationskabende,
ambitiøs og engageret, samskabende ledertype,
kreativ, analytisk, empatisk og interesseret i mennesker.

“

At forstå brugere er mit primære drive som designer. Ved at forstå deres handlinger og motivationer er jeg i stand til at finde de rigtige åbninger for udvikling og dermed skabe en positiv forandring.

En positiv forandring er for mig, karakteriseret af æstetik, effektiv visuel formidling og brugerinddragelse. Derfor arbejder jeg i feltet mellem social- og service design.

Jeg kan skabe transformation og værdi med design i forskellige og udfordrende områder.

”

Erhvervserfaring

2014 - 2017

Designkonsulent

Kolding Kommune

Projektledelse - planlægning, designproces og -metoder, tværfagligt samarbejde

Brugerorienteret fokus - brugerinddragelse, samskabelse, probes

Research og analyse - design antropologiske metoder, kvantativ data, indsigter

Idé og konceptudvikling - brainstorming, brugerinddragelse, brugertests

Workshops og facilitering - planlægning, udvikling af workshop og værktøjer

Effektiv og visuel kommunikation - grafisk design, udvikling af værktøjer

-

2016

Service designer (praktikant)

Telenor Norge

Proces og metoder - service design, systemorienteret design, lean startup, ux

Service design - brugerrejse, touchpoint mapping, frontstage, backstage

Idé og konceptudvikling - brainstorming, brugerinvolvering, brugertests

Workshops og facilitering - planlægning, udvikling af workshop og værktøjer

Effektiv og visuel kommunikation - grafisk design, præsentationsmateriale

-

2015 - 2016

Ledende designer

MADE

Research - design antropologiske metoder (interview osv.)

Idé og konceptudvikling - brainstorming, brugerinvolvering, brugertests

Effektiv og visuel kommunikation - grafisk design, udvikling af værktøjer

-

2015

Facilitator

Naturvejlederforeningen

Workshop og facilitering - planlægning, udvikling af workshop og værktøjer

Formidling - præsentationsteknik, visuel og effektiv kommunikation

Brugerinddragelse - samskabelse

-

2015

Gæstelærer

Den skandinaviske designhøjskole

Undervisning - formidling, designmetoder, brugerfokus, konstruktiv feedback

-

2014

Social designer (praktikant)

Lab for social inklusion, Designskolen Kolding

Research og analyse - design antropologiske metoder, udvikling af indsigter

Idé og konceptudvikling - brainstorming, brugerinddragelse

Effektiv og visuel kommunikation - grafisk design, udvikling af værktøjer

-

2014 - 2015

Service designer og underviser

Service Design Institute (Søren Bechmann)

Undervisning - formidling, designproces og -metoder, konstruktiv feedback

Research og analyse - design antropologiske metoder, udvikling af indsigter

-

2014

Designassistent og facilitator

Tina Klemmensen

Undervisning - formidling, designproces og -metoder, konstruktiv feedback

-

2013 - 2015

Illustrator

Jobcenter Kolding

Bettina Therese - Indretning med mening

Projektstyring - effektiv kommunikation, planlægning, tværfagligt samarbejde

Visuel kommunikation - illustrationer, farver

-

2013 - 2014

Designassistent og facilitator

DM i Design

Undervisning - formidling, designproces og -metoder, konstruktiv feedback

-

2012

Formidler og facilitator

Nicolai for børn

Workshop og facilitering - planlægning, udvikling af workshop og værktøjer

-

CV

Priser og nomineringer

2017
Finalist ved Danish Design Award
med projektet 'Min plan'
Ledende designer, MADE
Kolding Kommune
Jobcenter Kolding
-

2016
DeSigne prismodtager
med projektet 'Min plan'
Ledende designer, MADE
Kolding Kommune
Jobcenter Kolding
-

2016
DeSigne finalist
med projektet 'Vores måltid'
Design konsulent
Kolding Kommune
-

Sprog

Dansk - modersmål
Engelsk - forhandlingsniveau
Norsk - forhandlingsniveau
-

Digitale kompetencer

Adobe InDesign
Adobe Illustrator
Adobe Photoshop
Adobe Premiere Pro
Adobe Lightroom
-

Sociale medier

Facebook
Instagram
Snapchat
LinkedIn
-

Uddannelse

2015 - 2017
Cand.des i Kommunikationsdesign
Designskolen Kolding
Designproces og -metoder
Social- og service design
-

2015
Udveksling, Norge
Arkitektur- og designhøgskolen i Oslo
Service design og design management
-

2012
Udveksling, Ghana
K.N.U.S.T. University, Kumasi
Designproces og -metoder
-

2011 - 2014
BA i Kommunikationsdesign
Designskolen Kolding
Designproces og -metoder
-

2011
Kursus i kommunikationsdesign
Den skandinaviske designhøjskole
-

2006 - 2009
Gymnasiel uddannelse
Holstebro Tekniske Gymnasium HTX
Engelsk, kommunikation, IT og projektudvikling
-